

TÉRMINOS Y CONDICIONES - QUINIELAYA

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones establecen las directrices para el uso de la plataforma QuinielaYA ("Plataforma") y sus servicios relacionados ("Servicio"). Al abrir una cuenta ("Cuenta") y utilizar el Servicio, usted acepta cumplir con todas las normas aquí descritas.

Si tiene dudas sobre cualquier parte de estos Términos, comuníquese con nuestro soporte a través del correo electrónico support@quinielaya.app

2. Actualización de los Términos

QuinielaYA puede actualizar estos Términos periódicamente para cumplir con nuevas regulaciones o mejoras en el Servicio. Cualquier cambio significativo será comunicado previamente. El uso continuo del Servicio después de las modificaciones indica la aceptación de las nuevas reglas.

3. Elegibilidad

Para crear una Cuenta y utilizar el Servicio, usted debe:

- Tener 18 años o más;
- Residir en un país donde las apuestas en línea sean legales;
- No estar ubicado en países o jurisdicciones prohibidas;
- No tener antecedentes de fraude o lavado de dinero.

Si identificamos alguna irregularidad en el registro, QuinielaYA podrá suspender o cerrar su Cuenta.

4. Registro y Verificación de la Cuenta

Para acceder a la Plataforma, usted debe proporcionar información completa y veraz, incluyendo:

- Nombre completo;
- Fecha de nacimiento;
- Documento de identidad (DNI, pasaporte o equivalente);
- Dirección completa;
- Correo electrónico y teléfono válidos;
- Cuenta bancaria o método de pago registrado.

QuinielaYA puede solicitar documentos adicionales para verificar su identidad y garantizar la seguridad de la plataforma.

5. Seguridad de la Cuenta

- Usted es responsable de mantener segura su contraseña y no compartirla con terceros.
 - QuinielaYA recomienda la activación de la autenticación en dos factores (2FA) para mayor seguridad.
 - En caso de sospecha de acceso no autorizado, comuníquese inmediatamente con nuestro soporte.
-

6. Depósitos y Retiros

- Todos los depósitos deben realizarse a través de los métodos de pago autorizados por QuinielaYA.
 - No se aceptan pagos en efectivo, cheques o transferencias de terceros.
 - QuinielaYA puede solicitar la verificación de titularidad de los métodos de pago registrados, solo podrán realizar depósitos/retiros usuarios verificados.
 - Los retiros deben realizarse a la misma cuenta utilizada para los depósitos, salvo excepciones justificadas.
 - Los montos mínimos y máximos de depósito y retiro serán informados en la plataforma.
-

7. Uso Responsable y Prevención del Fraude

QuinielaYA adopta medidas estrictas para garantizar un entorno seguro y responsable:

- Monitoreo de patrones de juego sospechosos;

- Política de Juego Responsable, permitiendo que los usuarios establezcan límites de apuestas;
 - Identificación y bloqueo de intentos de fraude y lavado de dinero;
 - Suspensión o cierre de Cuentas en caso de irregularidades.
-

8. Privacidad y Protección de Datos

QuinielaYA respeta la privacidad de sus usuarios y cumple con las regulaciones de protección de datos. Para más información, consulte nuestra Política de Privacidad.

9. Prohibiciones y Restricciones

No debe utilizar el Servicio para:

- Apostar en nombre de terceros;
- Fraudar, manipular o explotar fallas en la plataforma;
- Realizar actividades ilícitas, incluyendo lavado de dinero;
- Crear múltiples cuentas para evadir límites o reglas de la plataforma;
- Usar software automatizado para realizar apuestas.

QuinielaYA se reserva el derecho de suspender o cerrar Cuentas que infrinjan estas reglas.

10. Juego Responsable

QuinielaYA promueve prácticas de juego responsable y ofrece herramientas para el control de apuestas, incluyendo:

- Límites de depósitos y pérdidas;
 - Autoexclusión temporal o permanente;
 - Asistencia para usuarios que presenten señales de juego problemático.
-

11. Errores y Problemas Técnicos

- En caso de error técnico o falla del sistema, QuinielaYA puede cancelar apuestas afectadas y corregir cualquier discrepancia.
 - Si un monto es acreditado erróneamente en su Cuenta, QuinielaYA podrá corregirlo y solicitar la devolución del importe.
 - La empresa no se hace responsable por fallos causados por problemas de conexión del usuario.
-

12. Comunicaciones y Soporte

La comunicación oficial se realizará a través del correo electrónico registrado en su Cuenta o mediante los canales oficiales de la plataforma.

Si tiene dudas o necesita asistencia, comuníquese con nosotros en support@quinielaya.app

13. Terminación y Suspensión de Cuenta

QuinielaYA puede suspender o cerrar su Cuenta en los siguientes casos:

- Violación de estos Términos y Condiciones;
 - Sospecha de fraude, uso indebido o lavado de dinero;
 - Identificación de múltiples Cuentas vinculadas a un mismo usuario;
 - Solicitud del usuario para cerrar la Cuenta.
-

14. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de Argentina, y cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes del país.

Versión: 1.1 | Última Actualización: [09/04/2025]