

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD - QUINIELAYA

### 1. Premisas

QuinielaYA trata sus datos personales cuando utiliza nuestra plataforma de apuestas en línea ("Plataforma").

El objetivo de esta **Política de Privacidad** es proporcionar información clara y accesible sobre:

- Qué datos recopilamos;
- Para qué fines tratamos sus datos;
- Sus derechos y cómo ejercerlos;
- Las medidas adoptadas para proteger sus datos;
- El tiempo de almacenamiento de la información.

Esta política cumple con las leyes de protección de datos vigentes en Argentina y reafirma nuestro compromiso con la **privacidad, seguridad y transparencia** en el tratamiento de la información.

Esta política se aplica a todos los empleados, terceros y proveedores de servicios de **QuinielaYA**.

---

### 2. Definiciones

- **Anonimización:** Uso de medios técnicos que impiden la asociación de un dato con un individuo.
  - **Consentimiento:** Manifestación libre e inequívoca del titular al permitir el tratamiento de sus datos personales para un fin específico.
  - **Dato personal:** Cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.
  - **Dato personal sensible:** Datos que involucran origen racial o étnico, creencias religiosas, opiniones políticas, salud, vida sexual, genética o biometría.
  - **Datos financieros:** Información bancaria y financiera de los jugadores.
  - **Tratamiento de datos:** Cualquier operación realizada con datos personales, como recopilación, clasificación, almacenamiento, modificación, eliminación o compartición.
  - **Encargado de Datos:** Persona responsable de la comunicación entre **QuinielaYA**, los titulares de los datos y las autoridades regulatorias.
-

## 3. Qué Datos Recopilamos

Podemos recopilar diferentes tipos de datos, dependiendo de su interacción con la **Plataforma:**

### 3.1. Registro

- Nombre completo;
- Nacionalidad;
- Documento de identidad (DNI, pasaporte o equivalente);
- Fecha de nacimiento;
- Dirección completa;
- Teléfono y correo electrónico;
- Cuenta bancaria o medio de pago;
- Dirección IP y geolocalización.

### 3.2. Autenticación de Titularidad

- Reconocimiento facial;
- Datos financieros;
- Documentos de identificación.

### 3.3. Monitoreo de Actividades en la Plataforma

- Historial de apuestas y transacciones;
- Datos de conexión e interacción con la plataforma;
- Información del dispositivo y navegador.

### 3.4. Atención al Cliente y Comunicación

- Nombre, correo electrónico y teléfono;
- Registros de solicitudes y soporte.

### 3.5. Prevención de Fraudes y Delitos Financieros

- Datos bancarios;
- Patrones de comportamiento y transacciones sospechosas;
- Información de conexión y ubicación.

---

## 4. Con Quién Compartimos Sus Datos

Sus datos pueden compartirse con:

- **Instituciones financieras** (bancos y servicios de pago);
  - **Proveedores de juegos y apuestas;**
  - **Organismos reguladores**, cuando lo requiera la ley;
  - **Socios comerciales**, para mejorar la experiencia en la plataforma.
- 

## 5. Sus Derechos

Usted tiene derecho a:

- Confirmar si realizamos el tratamiento de sus datos;
- Acceder a los datos almacenados;
- Corregir datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- Solicitar la eliminación de sus datos, salvo cuando haya una obligación legal de retención;
- Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer sus derechos, comuníquese a través del correo electrónico:

**support@quinielaya.app**

---

## 6. Cómo Protegemos Sus Datos

Adoptamos medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de sus datos, incluyendo:

- Almacenamiento seguro en servidores protegidos;
  - Control de acceso restringido;
  - Monitoreo continuo de seguridad.
- 

## 7. Datos de Menores de Edad

**QuinielaYA** no recopila datos de menores de 18 años. Si identificamos un registro irregular, será eliminado de inmediato.

---

## 8. Por Cuánto Tiempo Almacenamos Sus Datos

Los datos se almacenarán durante el tiempo necesario para cumplir con fines legales y regulatorios, o hasta que usted solicite su eliminación.

---

## 9. Transferencia Internacional de Datos

Si es necesario, sus datos pueden transferirse a otros países, siempre garantizando que existan **protecciones adecuadas** según lo exige la legislación.

---

## 10. Uso de Cookies

**QuinielaYA** utiliza **cookies** para mejorar su experiencia en la plataforma. Puede gestionar sus preferencias de cookies en la configuración del navegador.

---

## 11. Encargado de Datos

Para garantizar la transparencia y el cumplimiento de las leyes, hemos designado un **Encargado de Datos**, que puede ser contactado a través del correo electrónico: **support@quinielaya.app**

---

## 12. Actualización de esta Política

**QuinielaYA** puede actualizar esta política periódicamente. Le recomendamos que consulte esta página regularmente para verificar cualquier modificación.

---

Versión: 1.1 | Última Actualización: [09/04/2025]