

1. Alcance e Introducción

QuinielaYA valora la protección de los datos personales de sus usuarios y está comprometida con el cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos (LGPD - Ley N.º 13.709/2018). Esta Política de Privacidad detalla cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y compartimos sus datos personales al acceder a nuestros servicios, ya sea a través de una computadora, dispositivo móvil u otra tecnología.

2. Recopilación de Datos Personales

Recopilamos sus datos personales de diversas formas, incluyendo:

Directamente de usted: Al registrarse, completar formularios o ponerse en contacto con nuestro soporte.

Indirectamente: A través de tecnologías de rastreo, como cookies y análisis del comportamiento en la plataforma.

Los datos recopilados pueden incluir:

- **Datos de registro:** Nombre completo, DNI, dirección, fecha de nacimiento.
 - **Datos de contacto:** Teléfono, correo electrónico.
 - **Datos financieros:** Información bancaria y métodos de pago.
 - **Datos de navegación:** Dirección IP, tipo de dispositivo, ubicación geográfica.
-

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales se tratan para diversas finalidades, tales como:

- **Ejecución del Contrato:** Procesamiento de transacciones, autenticación de usuarios y verificación de identidad.
- **Cumplimiento de Obligaciones Legales:** Reportes a autoridades reguladoras, prevención del lavado de dinero y lucha contra la financiación del terrorismo.
- **Interés Legítimo:** Mejora de los servicios, personalización de la experiencia del usuario y prevención de fraudes.
- **Consentimiento:** Envío de comunicaciones de marketing, siempre que haya sido autorizado por el usuario.

4. Compartición de Datos Personales

QuinielaYA puede compartir sus datos personales con terceros en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios:** Para la operatividad de la plataforma, como procesadores de pagos y proveedores de tecnología.
- **Autoridades Gubernamentales:** Para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias.
- **Empresas del Grupo:** Para fines administrativos y soporte interno.

5. Seguridad y Almacenamiento de Datos

Sus datos personales se almacenan en entornos seguros y están protegidos mediante medidas técnicas y organizativas alineadas con las mejores prácticas del sector, para evitar accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o destrucción de los datos.

6. Derechos de los Titulares

Según la LGPD, usted tiene derecho a:

- **Acceder a sus datos:** Confirmar la existencia de tratamiento y acceder a sus datos personales.
- **Corregir datos:** Rectificar datos personales incompletos, inexactos o desactualizados.
- **Eliminar datos:** Solicitar la anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios.
- **Portabilidad:** Transferir sus datos a otro proveedor de servicios.
- **Revocar el consentimiento:** Retirar su autorización para el tratamiento de datos en cualquier momento.

Para ejercer sus derechos, comuníquese a través del correo electrónico support@quinielaya.app

7. Transferencia Internacional de Datos

QuinielaYA puede transferir sus datos personales fuera de Brasil, asegurando que dichas transferencias se realicen de acuerdo con la LGPD y con las debidas garantías de protección.

8. Duración del Tratamiento y Retención de Datos

Los datos personales se almacenarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política o según lo exigido por la ley. Luego de este período, los datos serán eliminados o anonimizados.

9. Modificaciones a la Política de Privacidad

QuinielaYA puede modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio significativo será notificado al usuario. El uso continuo de los servicios después de estas modificaciones implica la aceptación de la nueva política.

10. Contacto

Para dudas o solicitudes sobre esta Política de Privacidad, comuníquese con nosotros a través del correo electrónico support@quinielaya.app

Versión: 1.1 | Última Actualización: [09/04/2025]