

## TÉRMINOS DE APUESTAS - QUINIELAYA

### 1. Introducción

Estos Términos y Condiciones regulan el uso de la plataforma de apuestas QuinielaYA ("Plataforma") y sus servicios relacionados. Al crear una cuenta ("Cuenta") y utilizar los servicios, usted acepta íntegramente los términos aquí descritos.

Si tiene dudas sobre alguna cláusula de estos Términos, comuníquese con el soporte a través del correo electrónico [support@quinielaya.app](mailto:support@quinielaya.app)

---

### 2. Elegibilidad y Registro

Para crear una Cuenta y utilizar la Plataforma, usted debe:

- Tener 18 años o más;
- Residir en un país donde las apuestas en línea sean legalmente permitidas;
- Proporcionar datos personales verídicos en el registro;
- No tener antecedentes de fraude o lavado de dinero.

Si se identifica algún incumplimiento de estas reglas, QuinielaYA podrá suspender o cerrar su Cuenta.

---

### 3. Seguridad de la Cuenta

- Usted es responsable de mantener segura su contraseña y no compartirla con terceros;
  - QuinielaYA recomienda activar la autenticación en dos factores (2FA) para mayor seguridad;
  - En caso de sospecha de acceso no autorizado, comuníquese de inmediato con nuestro soporte.
- 

### 4. Depósitos y Retiros

- Todos los depósitos deben realizarse a través de los métodos de pago autorizados por QuinielaYA;

- Solo los titulares de cuentas registradas pueden realizar transacciones financieras;
  - El monto mínimo de retiro es ARS \$ 3000, y el monto máximo por transacción es ARS \$ 5.000.000
  - El límite de retiros es de uno cada 24 horas;
  - QuinielaYA se reserva el derecho de modificar estos valores sin previo aviso.
- 

## 5. Verificación de Identidad

- Para garantizar la seguridad de las transacciones, QuinielaYA puede solicitar documentos adicionales, como:
    - Documento de identidad válido (DNI, pasaporte o equivalente);
    - Comprobante de domicilio reciente;
    - Extracto bancario vinculado al método de pago utilizado.
  - Los retiros solo se procesarán después de la validación de estos documentos.
  - Si la verificación de edad demuestra que el usuario es menor de 18 años, la Cuenta será cerrada de inmediato.
- 

## 6. Uso Responsable y Juego Justo

QuinielaYA promueve un entorno de apuestas seguro y responsable:

- Monitoreamos patrones sospechosos de apuestas;
  - Permitimos que los usuarios establezcan límites de depósito y pérdidas;
  - Adoptamos medidas de prevención contra fraudes y lavado de dinero;
  - Las cuentas sospechosas de prácticas ilícitas pueden ser suspendidas o cerradas.
- 

## 7. Prohibiciones y Restricciones

Está expresamente prohibido:

- Crear múltiples cuentas para evadir reglas o límites;
- Realizar apuestas en nombre de terceros;
- Manipular resultados o defraudar transacciones;
- Usar software automatizado para realizar apuestas;
- Transferir fondos entre cuentas individuales.

Si se identifica alguna de estas prácticas, QuinielaYA puede bloquear la Cuenta y retener los saldos asociados.

---

## 8. Política de Juego Responsable

QuinielaYA fomenta prácticas de juego responsable y ofrece herramientas para el control de apuestas, como:

- Autoexclusión temporal o permanente;
- Definición de límites de depósito y apuestas;
- Monitoreo de comportamientos de riesgo;
- Apoyo a jugadores que muestran signos de adicción al juego.

Si necesita apoyo, comuníquese con nuestro soporte o consulte entidades especializadas en la prevención de la ludopatía.

---

## 9. Errores y Problemas Técnicos

- En caso de error técnico o falla de la Plataforma, QuinielaYA puede cancelar las apuestas afectadas y corregir eventuales discrepancias;
  - Si se acredita erróneamente un monto en la Cuenta, QuinielaYA podrá corregir la falla y solicitar la devolución del importe;
  - QuinielaYA no se hace responsable por fallos causados por problemas de conexión del usuario.
- 

## 10. Suspensión y Cierre de Cuentas

QuinielaYA puede suspender o cerrar su Cuenta en los siguientes casos:

- Violación de estos Términos y Condiciones;
- Intento de fraude, lavado de dinero o cualquier práctica ilícita;
- Uso indebido de la Plataforma o violación de las políticas de seguridad;
- Solicitud expresa del propio usuario.

Si su Cuenta es suspendida o cerrada, QuinielaYA podrá retener valores vinculados a transacciones sospechosas hasta que se concluyan las investigaciones.

---

## **11. Modificaciones a los Términos de Apuestas**

QuinielaYA puede modificar estos Términos en cualquier momento, asegurando que las actualizaciones sean publicadas en su Plataforma.

Le recomendamos que consulte regularmente esta página para verificar eventuales modificaciones.

---

## **12. Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos Términos de Apuestas se rigen por las leyes de Argentina, y cualquier disputa será resuelta en los tribunales competentes del país.

---

Versión: 1.1 | Última Actualización: [09/04/2025]